Eliminar

SATISFACCIÓN DEL PACIENTE 2022

Encuesta realizada a pacientes de Eliminar
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

¿Qué es el Net Promoter Score (NPS)?

El Net Promoter Score (traducido NPS) es la **satisfacción del cliente**. Es una métrica que se utiliza para medir la lealtad de los clientes a una empresa o marca y su disposición a recomendar sus productos o servicios a otras personas.

El rango de la puntuación NPS va de -100 a 100, donde una puntuación positiva indica que el NPS está **por encima de 0**.

NPS de distintas empresas:

69 Nuestra puntuación NPS

¿Qué nivel de competencia percibe de Eliminar?

97,7%

¿Recomendaría Eliminar a otras personas?

98%

¿Fueron amables los expertos de Eliminar?

98,9%

¿Que el paciente se sintiera cómodo en su consulta?

98,8%

¿Que el paciente se sintiera cómodo con el personal de la Clínica Eliminar?

99,1%

¿Que el paciente se sintiera cómodo con el trato de los médicos?

98,6%

¿Que el paciente se sintiera cómodo con el trato de los enfermeros?

92,2%

¿Que el paciente se sintiera cómodo con el trato de los enfermeros?

92,9%

¿Que el paciente se sintiera cómodo con el personal de la Clínica Eliminar?

97,7%

¿Que el paciente se sintiera cómodo con el personal de la Clínica Eliminar en otras ciudades y/o países?

99,1%

¿Que el paciente se sintiera cómodo con el personal de la Clínica Eliminar en otras ciudades y/o países?

98,6%

¿Que el paciente se sintiera cómodo con el trato de los médicos